Projeto Interdisciplinar 2021

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

14/04/2021

# bloco 7

## Produto

## Usabilidade

**RNF 01 – Tutorial inicial**

Descrição: Uma explicação básica das principais ferramentas do aplicativo caso o usuário solicite.

**RNF 02 – Interface simples**

Descrição: Toda interface projetada de maneira clara e objetiva. Facilitando a compreensão daqueles que têm mais dificuldade com tecnologia.

**RNF 03 – Assistência telefônica**

Descrição: Assistência por telefone dedicada para solucionar pequenas dúvidas na utilização do aplicativo.

**RNF 04 - Assistente Virtual**

Descrição: Chatbot para assistenciais relacionadas às dúvidas e problemas mais comuns, a fim de agilizar o processo de ajuda.

## Eficiência

## Desempenho

**RNF 05 - Disponibilidade**

Descrição: A aplicação vai ser hospedada em servidores web (RN0X), então ficará disponível para acesso 24h.

**RNF 06 - Precisão de resultado**

Descrição: Alto capacidade em velocidade e exatidão ao retornar as pesquisas realizadas pelo usuário.

## Espaço

**RNF07 - Hospedagem Web**

Descrição**:** Toda a aplicação será hospedada em um servidor web o qual possibilitará que quaisquer dispositivos, mesmo com recursos limitados de hardware, sejam capazes de rodar o sistema.

## 1.3 Confiabilidade

**RNF08 - Frequência de backups**

Descrição**:** Backups realizados periodicamente.

**RNF09 - Consistência de dados**

Descrição**:** Checagem constante da consistência dos dados para evitar informações perdidas ou evitar que dados sejam expostos de forma indesejada.

**RNF10 - Análise de ocorrência de falhas**

Descrição: Geração de um log de todo sistema, com objetivo de registrar e controlar todas as falhas.

## 1.4 Portabilidade

**RNF11 - Plataforma web responsiva**

Descrição: Sistema baseado em uma plataforma web responsiva possibilitando o acesso do mesmo através de qualquer dispositivo que possua um navegador web, desde PCs, MACs, dispositivos móveis e etc.

## Organizacional

### **Entrega**

**RNF12 - Entrega de Relatórios**

Descrição: Relatórios semanais serão produzidos a fim de se ter pleno conhecimento de como está o desenvolvimento do projeto, para que se se possa identificar atrasos e prioridades.

**RNF13 - Entrega de Módulos**

Descrição: Quinzenalmente, módulos de requisitos funcionais serão produzidos e entregues para avaliação, revisão e integração ao projeto principal.

## Implementação

**RNF14 - Linguagem**

Descrição: O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem Java, Html, CSS, JavaScript.

### **Padrão**

### **RNF15 - Padrão de desenvolvimento**

### Descrição: Uso de programação orientada a objeto.

## Externo

## Interoperabilidade

### **RNF16 - Banco de dados**

Descrição: A aplicação deverá se comunicar com o banco SQL Server

## 3.2 Legal

## 3.3 Ético

**RNFX - Privacidade**

Descrição: A aplicação não apresentará aos usuários de maneira pública qualquer tipo de dados privados.

# Aprovação e autoridade para proceder

Aprovamos o projeto como descrito acima e autorizamos a equipe a prosseguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Assinatura | Data |
|  |  |  |